

1. TOEPASSINGSGBIED

1.1. Alle commerciële relaties tussen de “BART VANDERSTRAETEN” BVBA met zetel te Kortrijkstraat 254, 9700 Oudenaarde, België, BTW BE-0878.047.067, RPR Gent, afdeling Oudenaarde, en de klant, worden beheerst door (in hiërarchisch dalende volgorde):

- (i) De schriftelijke overeenkomst tussen BART VANDERSTRAETEN BVBA en de klant;
- (ii) De offerte van BART VANDERSTRAETEN BVBA zoals ondertekend of anderszins aanvaard door de klant;
- (iii) De bestelbon uitgaande van de klant en aanvaard door BART VANDERSTRAETE BVBA;
- (iv) Deze algemene verkoopvoorwaarden (hierna “voorwaarden”), en;
- (v) Het Belgisch recht.

1.2. In geval de overeenkomst tussen BART VANDERSTRAETEN BVBA en de klant-consument wordt gesloten, zullen deze algemene voorwaarden geen afbreuk doen aan de wettelijke rechten die op dwingende wijze aan de klant worden verleend krachtens de toepasselijke nationale wetgeving m.b.t. consumentenbescherming.

1.3. Door de prijsaanvraag, het plaatsen van een opdracht of het sluiten van een overeenkomst, erkent de klant kennis te hebben genomen van deze voorwaarden (dewelke ook op ieder ogenblik kunnen worden geconsulteerd op de website www.bartvanderstraeten.be) en deze te hebben aanvaard. De voorwaarden hebben steeds voorrang op de eventuele voorwaarden van de klant, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden.

1.4. Het (herhaaldelijk) niet-toepassen door BART VANDERSTRAETEN BVBA van enig recht, kan slechts worden beschouwd als het dulden van een bepaalde toestand en leidt niet tot rechtsverwerking. BART VANDERSTRAETEN BVBA houdt zich het recht voor haar voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Wijzigingen worden toegepast op opdrachten die geplaatst worden na dergelijke wijziging.

1.5. De eventuele nietigheid van één of meerdere clausules uit deze voorwaarden of een gedeelte daarvan, doet geen afbreuk aan de geldigheid en toepasselijkheid van de andere clausules en/of de rest van de clausule in kwestie. In dergelijk geval zullen BART VANDERSTRAETEN BVBA en de klant onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de geest van deze voorwaarden. Komen BART VANDERSTRAETEN BVBA en de klant niet tot een akkoord, dan kan de bevoegde rechter de nietige bepaling matigen tot wat (wettelijk) is toegelaten.

2. OFFERTE

2.1. Een offerte van BART VANDERSTRAETEN BVBA is geheel vrijblijvend en slechts te beschouwen als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht door de klant. Een offerte is slechts geldig voor een welbepaalde opdracht en geldt dus niet automatisch voor volgende opdrachten. Elke offerte is slechts geldig voor de duur zoals vermeld op de offerte.

2.2. Offertes omvatten enkel die werken en/of goederen die er uitdrukkelijk in worden vermeld. De prijs, beschrijving en eigenschappen van de werken en/of goederen zijn louter indicatief.

3. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

3.1. Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging van de opdracht door een persoon bevoegd om BART VANDERSTRAETE BVBA te verbinden, dan wel van zodra BART VANDERSTRAETE BVBA overgaat tot uitvoering van de opdracht.

3.2. Eventuele wijzigingen of aanvullingen van de opdracht na de totstandkoming zijn slechts geldig na schriftelijk akkoord van beide partijen (o.a. m.b.t. de prijs of betaalvoorwaarden).

3.3. Bij annulatie van een opdracht, zelfs gedeeltelijk, behoudt BART VANDERSTRAETEN BVBA zich het recht voor om aan de klant een schadevergoeding aan te rekenen van 10 % van de prijs van de geannuleerde opdracht met een minimum van € 250,00 tenzij wanneer BART VANDERSTRAETEN BVBA opteert voor vergoeding van de door haar bewezen werkelijk geleden schade (zoals o.a.: de kost van de reeds bestelde goederen of de reeds geleverde prestaties).

4. UITVOERING OVEREENKOMST

4.1. Tenzij wanneer uitdrukkelijk anders overeengekomen, verbindt BART VANDERSTRAETEN BVBA er zich toe om de opdracht uit te voeren naar best vermogen en eigen inzicht. BART VANDERSTRAETEN BVBA is aldus standaard gehouden tot een inspanningsverbintenis, en niet tot een resultaatsverbintenis.

4.2. Alle goederen worden geleverd Delivery Duty Paid (Incoterms 2010) op de locatie van de plaatsing, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

4.3. Teneinde BART VANDERSTRAETEN BVBA toe te laten de goederen en werken te monteren/installeren, verbindt de klant er zich toe om alle noodzakelijke en nuttige voorbereidingen te treffen om de plaats van montage/installatie/herstelling zodanig voor te bereiden dat er zich geen omstandigheden voordoen die een correcte montage/installatie/herstelling kunnen vertragen, bemoeilijken en/of verstoren.

4.4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de door BART VANDERSTRAETEN BVBA vermelde tijdsplanning voor de uitvoering van de opdracht steeds bij benadering en dus niet bindend.

4.5. Voorafgaandelijk aan de uitvoering van de overeenkomst dient de klant tijdig alle nuttige informatie en gegevens over te maken, die voor de goede uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn en door BART VANDERSTRAETEN BVBA zonder verdere controle als juist en volledig mogen worden beschouwd. Laat de klant na dit (tijdig of naar behoren) te doen, dan is BART VANDERSTRAETEN BVBA gerechtigd de aanvang van de overeenkomst uit te stellen.

4.6. Voor de klant-consument geldt de wettelijke garantie voor gebreken die worden vastgesteld binnen twee jaar na de plaatsing. Zijn er bovendien reeds zes maanden verstreken sinds de plaatsing, dan moet de klant-consument bewijzen dat deze non-conformiteit of het gebrek aan kwaliteit reeds bestond op het moment van plaatsing. Van zodra het gebrek is vastgesteld, moet de klant-consument BART VANDERSTRAETEN BVBA hiervan zo snel mogelijk en in elk geval niet later dan twee maanden na de vaststelling, schriftelijk in kennis stellen.

4.7. Na het verstrijken van de garantietermijn van twee jaar zoals bedoeld in artikel 4.6., is BART VANDERSTRAETEN BVBA gehouden tot vrijwaring voor verborgen gebreken van het verkochte product, overeenkomstig de artikelen 1641 en volgende van het Burgerlijk Wetboek. De bewijslast dat het gebrek reeds bestond op datum van plaatsing ligt bij de klant.

4.8. Professionele klanten dienen elke klacht wegens verborgen gebreken schriftelijk aan BART VANDERSTRAETEN BVBA zo snel mogelijk te melden na de vaststelling van het verborgen gebrek en in ieder geval binnen de termijn van dat specifieke product/merk zoals beschreven in de overeenkomst.

4.9. Voorts is de klant gehouden alle door BART VANDERSTRAETE BVBA voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking te verlenen, onder meer door BART VANDERSTRAETE BVBA in de gelegenheid te stellen (ter plaatse) een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van plaatsing, bewerking en/of gebruik van de installatie.

4.10. Het indienen van een klacht geeft geen enkele klant het recht om de betaling op te schorten. De klant is gehouden tot vergoeding van kosten die volgen uit onterechte klachten. De aansprakelijkheid van BART VANDERSTRAETEN BVBA beperkt zich, naar eigen keuze en inzicht, tot het vervangen of herstellen van de gebrekkige goederen.

4.11. Wanneer BART VANDERSTRAETEN BVBA instaat voor het onderhoud of het herstellen van de goederen, al dan niet aangekocht bij BART VANDERSTRAETEN BVBA, voert BART VANDERSTRAETEN BVBA deze onderhouds- herstellingswerken uit zoals overeengekomen in de overeenkomst. De prijzen met betrekking tot het onderhoud of de herstelling worden mee opgenomen in de overeenkomst, en bij het ontbreken van een vaste prijs worden deze steeds aangerekend in regie.

5. PRIJS

5.1. De prijzen zijn uitgedrukt in euro, exclusief BTW of eventuele andere taken en inclusief plaatsing, behoudens de wettelijke uitzondering voor consumenten of indien uitdrukkelijk anders vermeld,

5.2. Voor zover de prijzen zijn gebaseerd op de alsdan geldende hoogte van loonkosten, sociale premies en overheidslasten, vervoerskosten, grondstofprijzen, kosten van materialen/onderdelen, wisselkoersen en/of andere kosten, is BART VANDERSTRAETEN BVBA in geval van verhoging van één of meer van deze prijsfactoren gerechtigd haar prijzen dienovereenkomstig te verhogen.

6. BETALING

6.1. Tenzij anders overeengekomen zijn alle facturen van BART VANDERSTRAETEN BVBA integraal betaalbaar per overschrijving en zonder korting op factuurdatum.

6.2. Facturen kunnen enkel geldig worden geprotesteerd bij aangetekende brief binnen de 14 kalenderdagen volgende op de verzendingsdatum van de factuur en met vermelding van factuurdatum, factuurnummer en een gedetailleerde motivering.

6.3. Voor elke factuur die geheel of gedeeltelijk niet betaald is op de vervaldag wordt van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling, een nalatighedsinterest aangerekend van 1% per achterstallige (begonnen) maand. Bovendien wordt het verschuldigde bedrag verhoogd met alle inningskosten van BART VANDERSTRAETEN BVBA verbonden aan de invordering van de schuld, alsook met 20% van het factuurbedrag, met een minimum van € 200 (excl. BTW), ten titel van forfaitaire schadevergoeding, onverminderd het recht van BART VANDERSTRAETEN BVBA om een hogere schadevergoeding te eisen.

6.4. Indien een klant in gebreke blijft om één of meerdere uitstaande vorderingen aan BART VANDERSTRAETEN BVBA te voldoen, behoudt BART VANDERSTRAETEN BVBA zich het recht voor elke verdere uitvoering van de opdracht onmiddellijk stop te zetten en om alle andere opdrachten als geannuleerd te beschouwen in welk geval de forfaitaire schadevergoeding zoals voorzien in artikel 3.3 is verschuldigd. Bovendien brengt dit de onmiddellijke opeisbaarheid mee van alle andere facturen, zelfs deze die nog niet vervallen zijn, en vervallen alle toegestane betalingsvoorwaarden. Hetzelfde geldt in geval van dreigend faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, staking van betaling, alsook bij elk ander feit wijzend op de insolventie van de klant.

6.5. De onvoorwaardelijke betaling van een deel van het factuurbedrag, geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van de factuur. Deelbetalingen worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenntis.

7. AANSPRAKELIJKHEID

7.1. BART VANDERSTRAETEN BVBA aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid met betrekking tot de montage/installatie/onderhoud/herstelling van de goederen/werken, voor zover de klant aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Voor alle schade eender welke schade die wordt aangericht door BART VANDERSTRAETEN BVBA, mag de klant in geen geval het bedrag van de schade in mindering brengen van de te betalen facturen.

7.2. In ieder geval is de aansprakelijkheid van BART VANDERSTRAETEN BVBA beperkt tot het bedrag van de opdracht en de aansprakelijkheid die dwingend door de wet is opgelegd.

7.3. De klant kan in geen geval aanspraak maken op vrijwaring door BART VANDERSTRAETEN BVBA voor:

- (i) Schade rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door een daad van de klant of van een derde, ongeacht of deze worden veroorzaakt door een fout, onvoorzichtigheid of nalatigheid;
- (ii) Schade veroorzaakt door foutieve, onvolledige of laattijdige gegevens en instructies van de klant;
- (iii) Schade ontstaan door abnormale, onoordeelkundige of buitengewone aanwending, belasting en/of slijtage;
- (iv) Schade ontstaan ten gevolge van het niet-opvolgen van het door BART VANDERSTRAETEN BVBA eventueel verleende advies (dewelke zij steeds op vrijblijvende basis verstrekt), of door beslissingen die autonoom zijn genomen door de klant zelf en zonder tussenkomst van BART VANDERSTRAETEN BVBA;
- (v) Bijkomende schade ontstaan door verdere aanwending of toepassing door de klant na de vaststelling van een (zichtbaar en/of verborgen) gebrek;
- (vi) Vertragingen in de leveringen (incl. bijkomende kosten die hieruit voor de klant voortvloei(en), opgelopen als gevolg van het in gebreke blijven van leveranciers van BART VANDERSTRAETEN BVBA, de klant of enige andere derde;
- (vii) Indirecte of onrechtstreekse schade, zoals, maar niet beperkt tot inkomstenderving, schade aan derden of enige gevolgschade;
- (viii) Schade ontstaan door de verkeerde of onoordeelkundige plaatsing/herstelling door de klant zelf of door een derde aangesteld door de klant, in strijd met hoe een goede professioneel met kennis van zaken de installatie zou plaats(en) of de herstelling zou uitvoeren;
- (ix) Schade veroorzaakt door overmacht of hardship, overeenkomstig de bepalingen van artikel 8.

8. OVERMAGT EN HARDSHIP

8.1. Alle omstandigheden die op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die in hoofde van BART VANDERSTRAETEN BVBA de onmogelijkheid creëren om de overeenkomst uit te voeren of de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder/moelijker zou maken dan normaal voorzien is (zoals, doch niet beperkt tot (dreiging van) terreur, natuuromstandigheden, brand, inbeslagname, vertragingen bij of faillissement van leveranciers, personeeltekort, staking, laattijdige verscheping, wijziging van douanetarieven, bedrijfsorganisatorische omstandigheden), zullen worden beschouwd als gevallen van overmacht/hardship.

8.2. Ze geven BART VANDERSTRAETEN BVBA het recht de herziening, schorsing en/of de beëindiging van de overeenkomst te vragen door een eenvoudige schriftelijke betekening aan de klant, zonder dat zij enige schadevergoeding verschuldigd is of kan zijn.

9. BEÏNDIGING OVEREENKOMST

9.1. BART VANDERSTRAETEN BVBA behoudt zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege (en mits ingebrekestelling, voor zover nog nuttig), te beëindigen, ingeval (i) de klant nalaat zijn verbintenissen uit te voeren, (ii) het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de klant geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering, (iii) en/of andere gebeurtenissen die het vertrouwen in de goede uitvoering van de overeenkomst door de klant in vraag stellen, onverminderd het recht van BART VANDERSTRAETEN BVBA op schadevergoeding en interesten.

10. VERWERKING PERSOONSgegevens

10.1. De verwerking van persoonsgegevens door BART VANDERSTRAETEN BVBA betreffende een (potentiële) klant en/of zijn personeel vindt plaats conform de bepalingen van de privacy verklaring van BART VANDERSTRAETEN BVBA, dewelke op ieder ogenblik kan worden geconsulteerd op de website www.bartvanderstraeten.be. In dit kader, treedt BART VANDERSTRAETEN BVBA op als verantwoordelijke voor de verwerking. Door het plaatsen van een opdracht en/of het afsluiten van een overeenkomst met BART VANDERSTRAETEN BVBA, erkent de klant kennis genomen te hebben van deze privacy verklaring en deze te aanvaarden.

11. NETTING

11.1. Overeenkomstig de bepalingen van de Wet op de Financiële Zekerheden van 15 december 2004 compenseren en verrekenen BART VANDERSTRAETEN BVBA en de klant automatisch en van rechtswege alle actueel bestaande en toekomstige schulden opzichthens elkaar.

12. EIGENDOMSVOORBEHOUD

12.1. De door BART VANDERSTRAETEN BVBA geleverde goederen in het kader van de uitvoering van de opdracht blijven eigendom van BART VANDERSTRAETEN BVBA tot volledige betaling van het verschuldigde bedrag (hoofdsom, interesten en kosten) door de klant.

13. JURISDICTIE EN TOEPASSELIJK RECHT

13.1. Alle geschillen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden alsook uit elke andere overeenkomst die tussen BART VANDERSTRAETEN BVBA en de klant wordt gesloten behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement waar BART VANDERSTRAETEN BVBA haar maatschappelijke zetel heeft.

13.2. Het Belgisch recht is van toepassing.